

REGULAMIN SERWISU ZAHOSTUJSIE.PL

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej zahostujsie.pl oraz zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę.
 2. Usługodawcą jest:
 - działalność nierejestrowana
 - adres: ul. Juliusza Słowackiego 14, 41-922 Radzionków, Polska
 - e-mail: kontakt@zahostujsie.pl
 - telefon: +48 789 293 766
 3. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie na stronie internetowej w sposób umożliwiający jego pobranie i utwalenie.
 4. Klientem może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna.
-

§2 Rodzaje i zakres usług

Usługodawca świadczy usługi cyfrowe, w szczególności:

- tworzenie stron internetowych (WordPress, statyczne),
 - tworzenie aplikacji webowych,
 - tworzenie platform SaaS,
 - konfigurację i utrzymanie hostingu,
 - usługę prowadzenia hostingu (abonament),
 - projektowanie i budowę serwerów dedykowanych.
-

§3 Warunki świadczenia usług

1. Do korzystania z serwisu wymagane jest:
 - urządzenie z dostępem do Internetu,
 - przeglądarka internetowa,
 - aktywny adres e-mail.
 2. Zabronione jest dostarczanie treści bezprawnych.
 3. Usługi świadczone są drogą elektroniczną.
-

§4 Zawarcie umowy

1. Zakup usługi następuje poprzez:
 - wybór usługi,
 - wypełnienie briefu,
 - dokonanie płatności przez system Stripe.
 2. Umowa zostaje zawarta w momencie dokonania płatności.
 3. Klient może dokonać zakupu bez rejestracji konta.
-

§5 Płatności

1. Płatności realizowane są przez system Stripe.
 2. Dostępne metody płatności:
 - BLIK,
 - karta płatnicza,
 - Klarna,
 - Link.
 3. W przypadku usług abonamentowych (hosting) stosowana jest płatność cykliczna.
 4. Wszystkie ceny są cenami brutto (PLN).
-

§6 Realizacja usług

1. Czas realizacji ustalany jest indywidualnie z klientem.
 2. Klient otrzymuje pełny dostęp do wykonanego produktu.
 3. Klient ma prawo do bezpłatnych poprawek:
 - jeśli mieszczą się w zakresie usługi,
 - do 5 dni roboczych od ostatniej realizacji.
 4. Po tym czasie poprawki mogą być dodatkowo płatne.
-

§7 Usługa serwera dedykowanego

1. Usługa obejmuje projekt i budowę serwera.
2. Koszt usługi wynosi 2500 zł.
3. Klient zobowiązany jest do zapewnienia komponentów sprzętowych:
 - rekomendowane jest ich zakupienie za pośrednictwem Usługodawcy,
 - koszty zakupu pokrywa klient.

§8 Prawo odstąpienia od umowy

1. Z uwagi na charakter usług cyfrowych, klient wyraża zgodę na:
 - rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem 14 dni,
 - utratę prawa odstąpienia od umowy.
2. Zgoda ta jest wyrażana podczas zakupu.

§9 Reklamacje

1. Reklamacje należy składać na adres: kontakt@zahostujsie.pl
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - dane klienta,
 - opis problemu.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni.

§10 Odpowiedzialność

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usług bez wad.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - przerwy wynikające z działania podmiotów trzecich,
 - działania użytkownika.

§11 Rozwiązanie umowy

1. Umowa może zostać rozwiązana:
 - przez klienta (rezygnacja),
 - przez brak płatności.
2. W przypadku braku płatności usługa może zostać wstrzymana.

§12 Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów

1. Klient może skorzystać z:

- UOKiK,
 - platformy ODR UE: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>
-

§13 Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. Usługodawca zastrzega prawo do zmian regulaminu.